

## ÖZGEÇMİŞ



1. **Adı Soyadı: BİRKAN TAPAN**
2. **Doğum Tarihi: 09.11.1980**
3. **Unvanı: DOÇ. DR.**
4. **Öğrenim Durumu:**

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Sağlık Yönetimi	Marmara Üniversitesi	2003
Y. Lisans	Uluslararası Kalite Yönetimi	Marmara Üniversitesi	2004
Doktora	Finans Bankacılık (Sağlık Hizmetleri Finansmanı)	Kadir Has Üniversitesi	2009

### 5. Akademik Unvanlar:

**Yardımcı Doçentlik Tarihi : 25.10.2011**  
**Doçentlik Tarihi : 06.03.2017**  
**Profesörlük Tarihi :**

### 6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

#### 6.1. Yüksek Lisans Tezleri

T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Kurumları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi: Gözde DEMİRELLİ, Konu: Hemşirelerdeki Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Düzeyinin Moxo Test ile Ölçülmesi ve İstanbul'da Bir Özel Hastane Örneği, Dönemi: (2011 – 2012) İstanbul, 2014 Tamamlandı.

T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Kurumları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi: Pınar YETİMOĞLU, Konu: Nutrusyon Sürecinde Hata Türleri ve Etkileri Analizi: Bir Hastane Uygulaması, Dönemi: (2012 – 2013) (Devam ediyor...)

T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sağlık Kurumları Yöneticiliği Yüksek Lisans Tezi: Süheyla ŞENCAN, Konu: Sağlık Çalışanlarının Mobbinge Maruz Kalmalarında Psikolojik İklim ve Sosyodemografik Özelliklerin Rolü: Bir Hastane Örneği. Dönemi: (2012 – 2013) ...(Devam ediyor...)

## 6.2. Doktora Tezleri

## 7. Yayınlar

### A Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

**A.1** Tapan B., Balcı Y., Sezen A. Dikmen A.C., Dikmen C., Medical Records Management and A Hospital Application, The Russian Academic Journal, Vol.31, January - March 2015, s:105 - 109

**A.2** Tapan B., Gayef A., Yıldırım Kaptanoğlu A., Comparison of a Public Hospital and Private Hospital in terms of Patient Safety Culture, Sanitas Magisterium, Vol:1, Number 2, Autumn, 2015, s:1 - 20

**A.3** Tapan B., Gayef A., Sezen A. Alıcı S, Yıldırım N., Healthcare Professionals' Perception and Related Factors About Total Quality Management, The Russian Academic Journal, Vol:32, April – June 2015, s:45 – 53.

**A.4** Sezen A., Senyurt A. Y., Dikmen A.C., Tapan B, Sezen E., Feelings of Burden and Perceived Social Support Among Relatives of Hemodialysis Patients, The Russian Academic Journal, Vol.34 December 2015, s: 45 – 48

**A.5** Demirelli G., Tapan B., Comparing Attention Deficit Hyperactivity Level With the Work Experiences of Nurses Working at a Private Hospital in İstanbul, Sanitas Magisterium, Vol:2, Number 2, Autumn, 2016

**A.6** Tapan B., Gayef A., Ercan A., Tapan K. T., Elbay G., Perception of Dietician Regarding Job Satisfaction and Related Factors, British Journal of Medical and Health Research, Vol:4, Number 2, 2017

### B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (*Proceedings*) basılan bildiriler

**B.1** Sağlık Sigortacılarının Genel Sağlık Sigortası Üzerine Görüş ve Önerilerinin Değerlendirilmesi, 2. Uluslararası Sağlık Yönetimi Kongresi, 11 – 14 Mayıs 2011, Antalya

**B.2** Bir Vakıf Üniversitesinin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Performans Ölçme ve İyileştirme Stratejileri, 2. Uluslararası 6. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu, 25 – 27 Mayıs 2011, Kuşadası – Aydın

**B.3** 6.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi Tapan B., Kanar D. S., Öztürk Ö., Hastanelerde Risk Yönetimi 18 – 21 Nisan 2012, Antalya

**B.4.** 6.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Toplam Kalite Yönetiminde Stratejik Yayılım ve Uzun Dönemli Hedeflere Odaklılık 18 – 21 Nisan 2012, Antalya

**B.5** 6.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlıkta Kurumlarında Toplam Kalite Yönetiminin Başarı Prensipleri ve Kalite Yönetim Modellerinin Karşılaştırılması, 18 – 21 Nisan 2012, Antalya

**B.6.** 4.Uluslararası Hasta Hakları Kongresi, Dünyada Hasta Hakları Uygulamaları, Problemler ve Beklentiler, 14 – 17 Kasım 2012, Antalya, Türkiye

- B.7** 3.Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Türkiye’de Medikal Turizmin İncelenmesi, 12 – 15 Aralık 2012, Antalya, Türkiye
- B.8** 3.Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Sağlık Kuruluşlarında Risk Yönetimi, 12 – 15 Aralık 2012, Antalya, Türkiye
- B.9** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlık Hizmetlerinde Bir Risk Yönetimi Tekniği Olarak JSA: İstanbul’da Yeni Açılan Bir Özel Hastane Uygulaması, 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.10** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Bir Eğitim Araştırma Hastanesinde Yatarak Tedavi olan Hastaların Memnuniyet Düzeylerinin Ölçülmesi, 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.11** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlık Kuruluşlarında Personel Güçlendirme, 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.12** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Klinik Bakım Haritalarının Verimlilik ve Maliyet Üzerine Etkisi , 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.13** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Kirli Kesici Delici Yaralanmaları ve Materyal Sıçramaları Kalite Geliştirme Projesi: A Grubu Bir özel Hastane Örneği, 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.14** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlık Kurumlarında Afet Yönetimi, 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.15** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlık Kuruluşlarında Dış Kaynak Kullanımı, 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.16** 7.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlık Kurumlarında Tıbbi Cihaz Kalibrasyonu ve Hasta Güvenliği, 10 – 13 Nisan 2013, Antalya
- B.17** 5.Uluslararası Hasta Hakları Kongresi, Hasta Haklarının Sağlık Hizmetlerine Sağladığı Kazanımlar ve Bu Kazanımların Sağlık Çalışanları Tarafından Çalıştıkları Kurumların Uygulamaları Göz Önüne Alınarak Nasıl Algılandığının Değerlendirilmesi, 20-23 Kasım 2013, Antalya
- B.18** 4.Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Sağlık Çalışanlarının Toplam kalite Yönetimi Üzerine Algılarının Değerlendirilmesi ve Bir Hastane Uygulaması, 11-14 Aralık 2013, Antalya
- B.19** 4.Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Dönüşümsel Liderlik Özelliklerinin Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisinin Algılanmasına Yönelik Bir Araştırma, 11-14 Aralık 2013, Antalya
- B.20** 8.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlık Çalışanlarının (Doktor, Hemşire ve İdari Personel) Çalıştıkları Kurumların Kurum Kültürlerini Toplam Kalite, Hasta Güvenliği ve Hasta Hakları Kavramları Açısından Değerlendirmeleri , 24 – 27 Nisan 2014, Antalya

- B.21** 8.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Özel Bir Hastanede Doktor, Hemşire ve Teknikerlerin Toplam Kalite ve Hasta Güvenliği Algılarının Belirlenmesi , 24 – 27 Nisan 2014, Antalya
- B.22** 8.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Klinik Bakım Haritaları ve Özel Bir Hastanede Uygulama, 24 – 27 Nisan 2014, Antalya
- B.23** 5.Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Tıbbi Kayıtların Yönetimi ve Bir Hastane Uygulaması, 10-13 Aralık 2014, Antalya
- B.24** 5.Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Sağlık Turizmi ve Bir Hastane Örneğinin İncelenmesi, 10-13 Aralık 2014, Antalya
- B.25** Comparison of a Public Hospital and Private Hospital in terms of Patient Safety Culture, International Journal of Health Administration and Education Congress, 28-29 March 2015, İstanbul
- B.26** Comparing the Work Experience with the Attention Deficit Hyperactivity Levels of Nurses Working at A Private Hospital, International Journal of Health Administration and Education Congress, 28-29 March 2015, İstanbul
- B.27** 9.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Hasta Düşmelerinin Önlenmesi ve Bir Hastane Uygulaması, 13 – 16 Mayıs 2015, Antalya
- B.28** 9.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Sağlık Kurumlarında Diyet Hatalarının Belirlenmesi ve Buna Yönelik İyileştirmeler Kapsamında Özel Bir Hastane Örneği, 13 – 16 Mayıs 2015, Antalya
- B.29** 9.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Farklı Gruplardaki Hastane Enfeksiyonlarının İncelenmesi ve Enfeksiyon Önlemek İçin Yapılan Uygulamalar, 13 – 16 Mayıs 2015, Antalya
- B.30** 9.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, JCI Tarafından Akredite Edilmiş Bir Hastanede Yüksek Riskli Hasta Popülasyonunun Belirlenmesi ve Bakım Uygulamalarının Değerlendirilmesi, 13 – 16 Mayıs 2015, Antalya
- B.31** International Conference on Medical Education, Volume 10, Occupational Learning Motivation of Student in the Vocational School of Health Services, October 15 - 18 2015, İstanbul, Turkey
- B.32** International Conference on Medical Education, Volume 10, Metacognitive Learning Strategies of the School of Health Students and Effecting Factors, October 15 - 18 2015, İstanbul, Turkey
- B.33** 6.Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Özel Bir Hemodiyaliz merkezinde Afet Deneyimi, 16-19 Aralık 2015, Antalya
- B.34** 3. International Journal of Health Administration and Education Congress (Sanitas Magisterium), Evaluating The Efficiency of The Informed Consent Forms of the Patient Files Which Were Notified of Erroneous Medical Intervention, 7-8-9 April 2017 Thessaloniki Greece

**B.34** 3. International Journal of Health Administration and Education Congress (Sanitas Magisterium), Current Status of Dialysis Technician Profession in Turkey, 7-8-9 April 2017 Thessaloniki Greece

**B.35** 3. International Journal of Health Administration and Education Congress (Sanitas Magisterium), Effect of Efficient Recruitment and Adaptation Training on Promotion in A Private Healthcare Organization – Campus Program Example, 7-8-9 April 2017 Thessaloniki Greece

**B.36** World Health Sport Tourism Congress Payment Methods Of Foreign Patient in Turkey and of Turkish Hemodialysis Patients Abroad, 6-9 April 2017 Antalya, Turkey

## **C2. Yazılan ulusal kitaplar veya kitaplarda bölümler**

**C2.1** Diyaliz El Kitabı, Tıp Etiği ve Hasta Hakları, Editör: Dr. Adem SEZEN, Nobel Tıp Kitabevi, Mayıs 2013, s:9-16

**C2.2** Diyaliz Hemşireliği, Diyaliz ve Hasta Güvenliği, Editör: Dr. Adem SEZEN, Nobel Tıp Kitabevi, Şubat 2014, s:99-113

## **D. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler**

**D.1** Sağlık Hizmetlerinde Etkin İletişimin Önemi, Altınok A, Coşkun Z.M., Ersöz M., Karaosmanoğlu İ., Tapan B., Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Dergisi, 2013

**D.2** Tapan B., Yıldırım N., Alıcı S., Klinik Bakım Haritalarının Bakım Sürecinin İyileştirilmesine Etkisinin İncelenmesi, İstanbul Bilim Üniversitesi Florence Nightingale Journal of Medicine, Volume 1, Number:1 Nisan 2015

**D.3** Yıldırım N., Tapan B., Gayef A., Sezen A., Alıcı S., Kayan Tapan T., Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesine Yönelik Yapılan Uygulamalar ve Bir Hastane Örneği, Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi Dergisi, 2015; 25(2):93-100

**D.4** Tapan B., Alıcı S., Yıldırım N., Gayef A., Özel Sağlık Sigorta Şirketlerinin GSS Sürdürülebilirliği için Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın Gerekliliği Konusundaki Görüşlerinin Değerlendirilmesi, İstanbul Bilim Üniversitesi Florence Nightingale Journal of Medicine, Cilt:1, Sayı:2, Ağustos, 2015 (Doktora tezinden üretilmiştir.)

**D.5** Sert G., Alıcı S., Yıldırım N., Gayef A., Tapan B., Bir Vakıf Hastanesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Hasta Hakları Konusundaki Görüşlerinin Değerlendirilmesi, Sağlık Akademisyenleri Dergisi, Cilt:2, Sayı:2, 98-102, 2015

**D.6** Sezen A., Tapan B., Yılmaz S., Sezen E.; Özel Bir Hemodiyaliz Merkezinde Afet Deneyimi, Sağlık Akademisyenleri Dergisi, Cilt:2, Sayı:3, 171-173, 2015

**D.6** Öztürk Ö., Öztürk Ö., Tapan B.; Kadına Yönelik Şiddetin Kadın ve Toplum Sağlığı Üzerine Etkileri , Sağlık Akademisyenleri Dergisi, Cilt:3, Sayı:4, 2016

**D.7** Gayef A., Tapan B., Sur H.; Relationship Between Time Management Skills and Academic Achievement of Students In Vocational School of Health Services , Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, 2017

#### **E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler**

**E.1** Hastanelerde Afet ve Acil Durumlara Karşı Risk Yönetim Modellerinin Karşılaştırılması ve Bir Hastane Uygulaması, 9. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Kıbrıs

**E.2** 5. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Bir Vakıf Hastanesinin Hasta Güvenliği Stratejilerinin Açıklanması, Poster Bildiri, 13 – 16 Ekim 2011, Fethiye

**E.3** 10. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi, 24 – 27 Mayıs 2012, Mardin

**E.4** 10. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Ülkeler Bazında Uygulanma İlkeleri ve Türkiye Uygulaması, 24 – 27 Mayıs 2012, Mardin

**E.5** 9. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sağlık Profesyonellerinin Hasta Güvenliği Kültürü ile İlgili Algıları, 8-9 Ekim 2015, İstanbul

#### **H. YÖK Formatı Dışındaki Hakemsiz Makaleler**

**H.1** Tıbbi Hataların Önlenmesinde ve Hasta Güvenliğinin Sağlanmasında İletişimin Önemi, Pİ Yeşil Pazarlama, Pazarlama ve İletişim Kültürü Dergisi, Mart 2011

**H.2** Tüm Radyoloji Teknisyenleri ve Teknikerliği Derneği, Radyografi Dergisi, Tıbbi Görüntüleme Hizmetleri İçerisinde Hasta Güvenliği Uygulamaları, Ocak, 2014

### **8. Diğer Bilimsel Etkinlikler**

#### **Yurtdışı Etkinlikler:**

- Almanya Marienhospital Stuttgart'ta Gözlemci Yabancı Öğretim Üyesi ünvanı ile hastanenin Kalite, Akreditasyon, Hasta Güvenliği ve Risk Yönetimi sistemlerinin incelenmesi, 20-24 Haziran 2016
- Erasmus Hogeshool Brussel Belçika'da Erasmus Öğretim Üyesi Hareketliliği, 27-28 Haziran 2016

## **8.1. Çalıştay**

### **8.2. Kongre**

- 8.2.1.** Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon, Performans Yönetimi Kongresi, 15-19 Kasım 2006, Antalya.
- 8.2.2.** 5. Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, 13 – 16 Nisan 2011
- 8.2.3.** 2. Uluslararası Sağlık Yönetimi Kongresi, 11 – 14 Mayıs 2011, Antalya
- 8.2.4.** 3. Uluslararası Hasta Hakları Kongresi, Oturum Başkanlığı (Sağlıkta Kalite ve Hasta Mahremiyeti), 07 – 10 Aralık 2011, Antalya
- 8.2.5.** Sağlık Bilişim Yöneticileri ve Akademisyenleri Platformu Toplantısı, 25 Aralık 2011, İstanbul
- 8.2.6.** Uluslararası Sağlıkta Bilişim ve İletişim Zirvesi, Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi, 3-4 Mart 2012, İstanbul
- 8.2.7.** 4. Uluslararası Hasta Hakları Kongresi, Oturum Başkanlığı (Sözlü Bildiriler), 14 – 17 Kasım 2012, Antalya
- 8.2.8.** 2. Sağlık Yönetimde İnsan Kaynakları Zirvesi, 19 Mart 2016

### **8.3. Kurs**

- 8.3.1.** Hasta Güvenliği Eğitimleri, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.2.** Hasta Bakım Standartları Eğitimleri, Florence Nightingale H.2009
- 8.3.3.** Acil Durum Eylem ve Güvenlik Eğitimi, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.4.** Advers Etkilerin İzlenmesi Eğitimleri, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.5.** Laboratuvar Güvenliği Eğitimi, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.6.** Hastanede Elektrik Güvenliği Eğitimi, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.7.** Hasta Hakları Eğitimleri, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.8.** Hasta ve Ailesinin Eğitimi, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.9.** Bakıma Kabul ve Bakımın Sürekliliği Eğitimi, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.10.** Dokümantasyon Eğitimleri, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.11.** Klinik Bakım Haritaları Eğitimleri, Florence Nightingale H. 2009
- 8.3.11.** Tehlikeli Madde Yönetimi, Florence Nightingale 2009
- 8.3.12.** İç Kalite Denetçi Eğitimi, TÜV Rheinland, 2006
- 8.3.13.** Six Sigma Eğitimi, Siemens Akademi, 2006
- 8.3.14.** Yangın ve Tahliye Eğitimi, İstanbul İtfaiyesi, 2009
- 8.3.15.** İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Odak Uluslararası Belgelendirme ve Eğitim Limited Şirketi, 2009
- 8.3.16.** Başdenetçi eğitimi, Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor, TÜV Rheinland 07.02.2010
- 8.3.17.** Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Değerlendirici Aday Eğitimi, 2013

## **8.4. Sempozyum**

**8.4.1. I. Sağlıkta Akreditasyon Sempozyumu, 4-6 Haziran 2008, Bursa**

## **8.5. Yayın Hakemliği**

- 8.5.1.** Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi "Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi"nde yayınlanacak "Hasta Hakları ve Ermenek Devlet Hastanesi Hastalarının Bilgi Düzeyleri üzerine Bir İnceleme" isimli makalenin değerlendirilmesi amacıyla bilimsel hakemlik çalışması, 07.12.2012
- 8.5.2.** Istanbul Bilim University Florence Nightingale Journal of Medicine, ISSN: 2149-4401 Yayın Danışma Kurulu Üyeliği
- 8.5.3.** Istanbul Bilim University Florence Nightingale Journal of Transplantation, ISSN: 2149-441X Yayın Danışma Kurulu Üyeliği
- 8.5.4.** Sağlık Akademisyenleri Dergisi, ISSN: 2148-7472 Yayın Danışma Kurulu Üyeliği

## **Bilimsel Toplantı Düzenleme / Bilimsel Seçici Kurul Üyelikleri**

9. Uluslararası Hasta ve Çalışan Hakları Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
7. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
11. Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
- 2017 Uluslararası Sosyal Araştırmalar Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
6. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
9. Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
5. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
4. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
8. Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği
7. Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi Bilimsel Kurul Üyeliği

## **9. Projeler**

- 9.1.** Kalite Yönetim Sorumlusu olarak, İstanbul Bilim Üniversitesi ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Kurulmuş ve Belgelendirilmiştir.
- 9.2.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Elif Yıldırım, Konu Özel Bir Hastanede Doktor, Hemşire ve Teknikerlerin Toplam Kalite ve Hasta Güvenliği Algılarının Belirlenmesi, İstanbul, 2013
- 9.3.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Seda Küpeli, Konu Sağlık Kurumlarında Kullanılan Kalite Belgelerinin Değerlendirilmesi, İstanbul, 2013



**9.4.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Muammer Süzen, Konu: Sağlık Kurumlarında Pazarlama: Sağlık Pazarlama Karması Unsurlarının Hasta Açısından Önemi, İstanbul, 2013

**9.5.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Edit Ezgi Tanser, Konu: Sağlık İşletmelerinde Örgütsel Stresin İşgücü Performansı Üzerine Etkilerinin Değerlendirilmesi, İstanbul, 2014

**9.6.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Fatih Bıyıkoğlu, Konu: Gece ve Gündüz Vardiyalarında Hasta Memnuniyetinin Karşılaştırılması: Özel Bir Hastane Örneği , İstanbul, 2014

**9.7.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Beslenme ve Diyetetik Bölümü Lisans Projesi: Fatma Sidre Orhan, Konu: Bir Özel Hastanenin Diyet Polikliniğine Başvuran Hastaların Hizmet Kalitesini Etkileyen Faktörler, İstanbul, 2014

**9.8.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Beslenme ve Diyetetik Bölümü Lisans Projesi: Şeyma Kara, Konu: JCI tarafından Akredite Edilmiş Bir Hastanede Diyet Hatalarının Önlenmesine Yönelik Bir Kalite İyileştirme Çalışmasının İncelenmesi, İstanbul, 2014

**9.9.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Beslenme ve Diyetetik Bölümü Lisans Projesi: Nurseli Konakçı, Konu: JCI Tarafından Akredite Edilen ve Akredite Olmayan İki Hastanede Beslenme ve Diyet Personellerinin Hasta Güvenliği Kültürü Açısından Karşılaştırılması, İstanbul, 2014

**9.10.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Abdullah Diken, Konu: Sağlık Çalışanlarına Yönelik Şiddet ve Taciz, İstanbul, 2015

**9.11.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Esra Güven, Konu: Sağlık İşletmelerinde Örgütsel Stresin İşgücü Performansı ile Etkileşiminin İncelenmesi, İstanbul, 2015

**9.12.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Sağlık Kurumları Yöneticiliği Lisans Projesi: Şerife Merve Öklü, Konu: Kalite Yönetim Sistemine Sahip Bir Vakıf Hastanesinde Yöneticilerin İletişim Becerilerinin Çalışanlar Tarafından Nasıl Algılandığının Değerlendirilmesi, İstanbul, 2015

**9.13.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Beslenme ve Diyetetik Bölümü Lisans Projesi: Güfer Erdem, Konu: Dışardan Yemek Hizmeti Alan Bir Vakıf Hastanesinin Personellerinden Alınan Geri Bildirimlere Göre Yemekhane Hizmet Sürecinin İyileştirilmesi, İstanbul, 2015

**9.14.** T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Beslenme ve Diyetetik Bölümü Lisans Projesi: Sibel Sungur, Konu: Beslenme ve Diyet Hizmetleri Sürecinde Hasta Güvenliğinin Sağlanması Amacıyla Yürütülen Faaliyetlerin İncelenmesi ve Bir Hastane Örneği, İstanbul, 2015

## **10. İdari Görevler**

- İstanbul Bilim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü (29.08.2016 - ....)
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu Üyeliği (2016....)
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Vekil Müdür (24.07.2014 – 01.09.2014)

- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcılığı, (12.01. 2011 - 29.08.2016.)
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Müdür Yardımcılığı (13.02. 2015 .. Devam ediyor.)
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyeliği (2011.. Devam ediyor)
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yüksekokul Kurulu Üyeliği (2011.. Devam ediyor)
- SHMYO Yönetim ve Organizasyon Bölüm Başkanlığı, (2015 – Devam ediyor)
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Yüksekokulu Kampüsü, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu İşveren Vekilliği, 2014 – Devam ediyor)
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Kalite Sorumlusu, 2011
- Sağlık Kurumları İşletmeciliği Program Sorumluluğu, 2011
- Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Program Sorumluluğu, 2011
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Staj Komisyonu Üyeliği, 2011
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Staj Komisyonu Üyeliği, 2010
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Muafiyet Komisyonu Üyeliği, 2011
- Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Olağanüstü Genel Kurul Üyeliği, 5 Mart 2011, Ankara
- 6. Proje Tabanlı Beceri Yarışması Jüri Üyeliği, 1 – 3 Mart 2011, İstanbul
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Staj Komisyonu Üyeliği
- İstanbul Bilim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Muafiyet Komisyonu Üyeliği
- Meslek Yüksekokulu Öğretim Görevlisi kadrosu için bilim sınavı jüri üyeliği, 06.01.2012
- Uluslararası Sağlıkta Bilişim ve İletişim Zirvesi, Bilimsel Çalışma Grubu Üyeliği 3-4 Mart 2012, İstanbul
- Uluslararası Sağlıkta Bilişim ve İletişim Zirvesi, Düzenleme Kurulu Üyeliği, 3-4 Mart 2012, İstanbul
- Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Ameliyathane ve Anestezi İnovasyon ve Teknoloji Kullanımı Oturum Başkanlığı, 18 – 21 Nisan 2012, Antalya
- 10. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Sözel Bildiri Oturum Başkanlığı, 24 – 27 Mayıs 2012, Mardin
- 4. Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Bilimsel Kurul Üyeliği, 11-14 Aralık 2013, Belek / Antalya, Türkiye
- Tüm Radyoloji Teknisyenleri ve Teknikerliği Derneği, Radyografi Dergisi, Yayın Kurulu Üyeliği, 2013

**Şubat 2009 – .....) TÜV RHEINLAND ISO 9001:2008 Kalite Sistem Denetçisi.**

Şubat 2009 tarihinden itibaren kalite sistem denetçisi olarak **TÜV RHEINLAND** firması ile birlikte (Trakya Üniversitesi Hastanesi, Gözen Hava Yolları, MNG Hava Yolları, Genel Yaşam Sigorta, Rumeli Hastanesi, Corendon Hava Yolları, Grand Otel firmalarına ISO 9001:2008 Kalite Sistem denetimine katıldım.

Aktaş Dış Ticaret, Ekin Kimya, Makplast Ticaret A.Ş., Türker Transport firmalarına Kalite Yönetim Sistemi

eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde bulundum.

## **9. Nisan 2005 – Eylül 2010 GROUP FLORANCE NIGHTINGALE HAS. (İST)**

### **Kalite Yönetim Uzmanı**

- ISO 9001:2008 ve JCI Akreditasyon standartları ile ilgili tüm faaliyetler.
- Tüm idari ve tıbbi süreçleri yazılı politikalara dönüştürmek Prosedür-Talimat
- Form, Kalite İyileştirme Planı, Yardımcı Dokümanlar hazırlanması.
- Kalite İyileştirme çalışmaları kapsamında indikatör verilerinin toplanması ve analizi.
- Kalite çalışmalarının sahaya duyurulması ve sahada koordine edilmesi.
- Hasta memnuniyet anketlerinin toplanması, değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanması.
- Eğitim ihtiyaçlarının saptanmasını ve eğitim planının oluşturulmasını.
- İç denetimlerin planlanması, analizi, koordinasyonu
- Tesis yönetim planı, radyasyon güvenliği programı, afet yönetim planı, hasta güvenliği vekalet iyileştirme programlarının hazırlanması
- Komitelere ve Tesis Yönetimi ve Güvenliği çalışmalarına katılım.
- Kalite Konseyi çalışmalarına katılım ve yıllık kalite politikaları ve hedeflerin oluşturulması

## **10. Ekim`2004 - Nisan`2005 ACIBADEM SAğLIK GRUBU (İST)**

### **Bütçe Planlama-Sistem Geliştirme Uzmanı**

- Hizmetlerin fiyatlandırılması.
- Anlaşmalı kurumlara yapılan anlaşmalarda anlaşmaların sisteme tanımlanması.
- Hasta Kabul ve Yatan Hasta Hizmetleri süreçlerinin prosedür olarak hazırlanması.
- İade fatura sebeplerinin araştırılması.
- SSK-Emekli Sandığı-Devlet memurları süreçlerinin Hasta Kabul ve Yatan Hasta Hizmetleri süreçlerinin prosedür haline getirilmesi ve sahaya sunulması.
- Konuyla ilgili sahadaki operasyonlara destek hizmet sunulması.

## **11. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler**

**11.2.** Sağlık ve Sigorta Yöneticileri Derneği Üyeliği (2012 ... )

**11.2.** Sağlık Kurumları Yöneticiliği Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği

**11.3.** European Health Management Association Membership (2017-...)

## 12. Ödüller

12.1. 5. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Bir Vakıf Hastanesinin Hasta Güvenliği Stratejilerinin Açıklanması, Poster Bildiri İkincilik Ödülü, 13 – 16 Ekim 2011, Fethiye

12.2. 6.Uluslararası Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, En İyi Sözlü Bildiri Ödülü, Sağlıkta Kalite ve Risk Yönetimi, 18 – 21 Nisan 2012, Antalya

## 13. Son iki yılda verdiğiniz lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Dersin Verildiği Öğretim Yılı	Eğitim	Dönemi	Verildiği Okul / Akademik Birim	Dersin Adı	Kredisi
2015 - 2016		Güz	SHMYO Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	Hasta Hakları	2
2015 - 2016		Güz	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı	Sağlık Politikaları ve Sağlık Finansmanı	2
2015 - 2016		Güz	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı	Hasta Hakları ve Tıp Etiği	2
2015 - 2016		Güz	SHMYO İlk ve Acil Yardım Programı	Hasta Hakları	1
2015 - 2016		Güz	SHMYO Fizyoterapi Programı	Hasta Hakları	2
2015 - 2016		Güz	SHMYO Ameliyathane Hizmetleri Programı	Hasta Güvenliği ve Akreditasyon	4
2015 - 2016		Güz	SHMYO Ameliyathane Hizmetleri İ.Ö. Programı	Hasta Güvenliği ve Akreditasyon	4
2015 - 2016		Güz	SHMYO Fizyoterapi Programı İ.Ö.	Hasta Hakları	2
2015 - 2016		Güz	SHMYO İlk ve Acil Yardım Programı İ.Ö.	Hasta Hakları	1
2015 - 2016		Güz	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı İ.Ö.	Sağlık Politikaları ve Sağlık Finansmanı	2
2015 - 2016		Güz	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı İ.Ö	Hasta Hakları ve Tıp Etiği	2
2015 - 2016		Bahar	SHMYO Anestezi Programı	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon	2
2015 - 2016		Bahar	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı	Hastane Yönetimi ve	2

			Organizasyon	
2015 - 2016	Bahar	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı	Sağlık Yönetimi	1
2015 - 2016	Bahar	SHMYO Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	Hastane Yönetimi ve Organizasyon	2
2015 - 2016	Bahar	SHMYO Anestezi Programı İ.Ö.	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon	2
2015 - 2016	Bahar	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı İ.Ö.	Sağlık Yönetimi	1
2015 - 2016	Bahar	SHMYO Diyaliz Programı İ.Ö.	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon	2
2015 - 2016	Bahar	SHMYO Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı İ.Ö.	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon	2
2016 – 2017	Güz	Sağlık Bilimleri Ens. Hemşirelik Yüksek Lisans Programı	Sağlık Kuruluşlarında Kalite Yönetimi ve Akreditasyon	2
2016 -2017	Güz	Sağlık Yüksekokulu Sağlık Yönetimi Bölümü	Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetimi ve Akreditasyon	2
2016 - 2017	Bahar	Sağlık Yüksekokulu Sağlık Yönetimi Bölümü	Sağlık Politikaları	3
2016 - 2017	Güz	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı İ.Ö.	Sağlık Politikaları ve Sağlık Finansmanı	1
2016 - 2017	Güz	SHMYO Ameliyathane Hizmetleri Programı	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon ve Hasta Güvenliği	2
2016 - 2017	Güz	SHMYO Ameliyathane Hizmetleri Programı (İ.Ö.)	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon ve Hasta Güvenliği	2

2016 - 2017	Güz	SHMYO İlk ve Acil Yardım Programı	Meslek Etiği ve Hasta Hakları	1
2016 - 2017	Güz	SHMYO Tıbbi laboratuvar Teknikleri Programı	Meslek Etiği ve Hasta Hakları	1
2016 - 2017	Güz	SHMYO Ameliyathane Hizmetleri Programı	Meslek Etiği ve Hasta Hakları	1
2016 - 2017	Bahar	SHMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı	Sağlık Yönetimi	1
2016 - 2017	Bahar	SHMYO Nükleer Tıp Programı	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon ve Hasta Güvenliği	2
2016 - 2017	Bahar	SHMYO Anestezi Programı (İ.Ö.)	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon ve Hasta Güvenliği	2
2016 - 2017	Bahar	SHMYO Diyaliz Programı (İ.Ö.)	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon ve Hasta Güvenliği	2
2016 - 2017	Bahar	SHMYO Ameliyathane Hizmetleri Programı	Meslek Etiği ve Hasta Hakları	1

**Not:** Açılmışsa, yaz döneminde verilen dersler de tabloya ilave edilecektir.

\*Lisans Dersleri

\*\* Yüksek Lisans Dersleri